

CERTIFICADO DE GARANTIA

DISPOSIÇÕES GERAIS

A SSM Solar do Brasil, como fabricante de estruturas de aço para instalações de painéis fotovoltaicos, tem como garantia sob condições normais de aplicação, instalação, operação, manutenção e fabricação, todas as estruturas de fixação e seus componentes (todos os componentes em alumínio e aço inoxidável), por um período de **30 anos**. Conforme a NBR 14643 – Corrosão Atmosférica – Classificação da Corrosividade de Atmosferas, damos garantia contra corrosão, a partir da emissão da Nota Fiscal.

Garantimos o dimensionamento de suas estruturas para todo território brasileiro, em conformidade com a NBR 6123 – Forças Devido ao Vento em Edificações e NBR 8800 – Projeto de Estruturas de Aço e de Estruturas Mista de Aço e Concreto de Edificações.

A corrosão é um fenômeno que depende do ambiente, podendo ser mais agressiva em algumas áreas e menos agressiva em outras. A presença de sais, gases, umidade associados a altas temperaturas e ventos pode tornar um ambiente extremamente agressivo ao aço.

Categorias de corrosividade	Perda de massa por unidade de superfície/perda de espessura (após primeiro ano de exposição)		Exemplos de ambientes típicos em clima temperado (apenas informativo)		Tempo de Duração da Estrutura (ano)
	Zinco		Exterior	Interior	
	Perda de massa (g/m ²)	Perda de espessura (µm)			
C1 (muito baixa)	≤ 0,7	≤ 0,1	-	Ambientes aquecidos com atmosferas limpas. Ex.: escritórios, hotéis, shoppings, escolas.	O aço para estruturas galvanizado por imersão a fogo terá um tempo com duração aproximada de 30 anos .
C2 (baixa)	>0,7 a 5	>0,1 a 0,7	Atmosferas com baixo nível de poluição. Predominante em áreas rurais.	Ambientes não aquecidos onde pode ocorrer condensação. Ex.: armazéns, áreas de esportes.	
C3 (média)	>5 a 15	>0,7 a 2,1	Atmosferas urbanas e industriais, com poluição moderada de dióxido de enxofre. Áreas costeiras com baixa salinidade.	Salas de produção com alta umidade e alguma poluição. Ex.: fábricas de alimentos, lavanderias, cervejarias, laticínios.	
C4 (alta)	>15 a 30	>2,1 a 4,2	Áreas industriais e áreas costeiras com salinidade moderada.	Indústrias químicas, piscinas, navios de cabotagem e estaleiros.	
C5 (muito alta)	>30 a 60	>4,2 a 8,4	Áreas industriais com alta umidade e atmosfera agressiva e áreas costeiras com alta salinidade.	Edificações e áreas com condensação quase permanente e com alta poluição.	

Adaptado de: ISO 12944-2 ABRACO (2017)

Para que haja cobertura total de garantia da estrutura, o armazenamento e manuseio devem ser feitos conforme a orientação do fabricante, seguindo o passo a passo de montagem, de acordo com o manual de montagem e NBR aplicáveis, por pessoas especializadas.

Danos causados por forças da natureza, força maior e outras circunstâncias imprevisíveis fora do controle da SSM Solar do Brasil, bem como, por exemplo, terremotos, tufões, redemoinhos, erupções vulcânicas, inundações, raios, danos causados pela neve, eventos nucleares, etc - Manutenção inadequada e testes inadequados, objetos voadores ou cargas externas. - com cargas superiores à designada conforme as normas do Brasil (ABNT) e Mercosul, não serão cobertos pela garantia.

A garantia somente será prestada, com base em uma vistoria técnica e a emissão de um laudo, feito por um especialista preferencialmente pela SSM, ou por unidade autorizada e indicada pela SSM, sendo de responsabilidade do adquirente as despesas complementares geradas, como frete, visitas técnicas e etc.

Caso não haja cobertura de garantia, a mesma será apresentada e embasada em laudo técnico elaborado por profissional habilitado, contendo os motivos da não cobertura da garantia.

LIMITES DA GARANTIA

Este termo de garantia irá cobrir somente defeitos que torne o produto impróprio para a finalidade pelo qual foi projetado.

Defeitos cobertos pela garantia:

- Oxidação devido a falha no revestimento de zinco;
- Dimensionamento inadequado, impossibilidade de montagem;
- Não resistir os esforços especificados em projeto.

Defeitos não cobertos pela garantia:

- Uso inadequado ou mal uso do produto;
- Uso em desconformidade as finalidades do produto ou esforço indevido;
- Força maior ou caso fortuito;
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada do produto;
- Produto comprado errado pelo cliente;
- Produto danificado no transporte e não identificado no ato da descarga/entrega.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

- Examinar o produto no ato de entrega;
- Realizar a correta instalação do produto de acordo com o manual de montagem e NBR;
- Contratar sempre profissionais habilitados para a instalação do produto;
- No caso de ocorrência de qualquer anomalia no produto, durante o prazo de garantia, informar a SSM por meio de algum dos canais de comunicação;
- Encaminhar o produto defeituoso para a assistência técnica indicada pela SSM, arcando com as despesas;
- Fornecer todas as informações necessárias para execução dos serviços de assistência técnica;

DISPOSIÇÕES FINAIS

- A garantia se estende apenas aos produtos fornecidos pela SSM componentes da estrutura para suporte de painéis fotovoltaicos, não estendendo a danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, indenização por perdas e danos, lucros cessantes ou quaisquer danos emergentes ou consequentes;
- O período necessário para análise e solução do acionamento da garantia não deve resultar em reclamações de qualquer ordem, especialmente relacionadas a prejuízos financeiros e afins;
- O produto substituído pertencerá à SSM;
- O prazo de garantia dos produtos não substituídos não sofrerá alteração;

Caso haja alguma reclamação sobre a garantia, por favor, notifique a SSM ou distribuidor autorizado imediatamente pelos canais de atendimento abaixo

- ✓ O cliente/comprador declara ter lido todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier sofrer pelo não acompanhamento o aos procedimentos aqui dispostos.

Assinatura Cliente/Comprador

CANAIS DE ATENDIMENTO
engenharia@ssmdobrasil.com.br
qualidade@ssmdobrasil.com.br

vendas@ssmdobrasil.com.br
www.ssmsolardobrasil.com.br

(41) 3037-3750
(41) 99841-8202